

Número de Póliza: HD IP6 2021853**I. DETALLES DE LA COBERTURA**

A Número de Póliza	HD IP6 2021853
B Tomador	GOLD
C Dirección de contacto del Asegurado	c/ xxxxx, nº Ciudad Codigo Postal
C.I.F	B01123654
D Actividad Profesional	Agencias de Viajes Mayoristas y Minoristas y Turoperadores
E Asegurador	Hiscox Insurance Company Ltd, Sucursal en España
F Coverholder	Hiscox Europe Underwriting Ltd, Sucursal en España
G Corredor de Seguros	AON
H Forma de Pago	Pago a través de su corredor de seguros
I Prima Neta:	€ 600,00
Impuestos repercutibles:	€ 36,90
Prima Total:	€ 636,90

II. DETALLES DE LA COBERTURA

A Condicionado de póliza	Condicionado Hiscox adjunto
B Periodo de seguro del Asegurado	01/01/2014 00:00 hora local hasta 31/12/2014 a las 24:00 hora local en la dirección de contacto del asegurado.
C Modulos de coberturas incluidos bajo esta póliza	Módulo de Responsabilidad Civil Profesional; Módulo de Responsabilidad Civil General

Número de Póliza: HD IP6 2021853

III. DETALLES DE COBERTURA ESPECIFICOS AL MODULO DE COBERTURA**A MÓDULO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL**

- | | | |
|---|--------------------------------|---------------------------------------|
| 1 | Límite de indemnización | € 600.000 por reclamación y anualidad |
| 2 | Franquicia | |
| 3 | Ámbito Territorial | Mundial |
| 4 | Jurisdicción aplicable | Unión Europea |

Sublímites

Infidelidad de empleados	€ 20.000
---------------------------------	----------

5	Suplementos	Fecha de Retroactividad
		Un año antes de la fecha de efecto de la póliza

6	Suplementos	Daños Morales
		Quedan cubiertas las indemnizaciones fijadas en sentencia judicial, de las que debiera responder el Asegurado, por los hechos objeto de cobertura de la garantía de Responsabilidad Civil Profesional, en concepto de daño moral.

B MÓDULO DE RESPONSABILIDAD CIVIL GENERAL**B.1 Responsabilidad Civil General**

- | | | |
|---|--------------------------------|-------------------------------------|
| 1 | Límite de indemnización | € 600.000 por siniestro y anualidad |
| 2 | Franquicia | |
| 3 | Ámbito Territorial | Mundial |
| 4 | Jurisdicción aplicable | Unión Europea |

Sublímites

Vehículos o efectos personales de empleados o visitantes	€ 100.000 por siniestro y por anualidad
---	---

Número de Póliza: HD IP6 2021853**B.2 Responsabilidad Civil Patronal**

5 Límite de indemnización € 600.000 por siniestro y anualidad

6 Franquicia

7 Ámbito Territorial Mundial

8 Jurisdicción aplicable Unión Europea

Sublímites

Sublímite por víctima	€ 300.000 por víctima
------------------------------	-----------------------

9 Suplementos Exclusión Sección III (RC Productos/Postrabajos)

Queda excluida de la cobertura la Sección III de Responsabilidad Civil de Productos/Postrabajos.

Número de Póliza: HD IP6 2021853**SUPLEMENTOS - APLICABLES A LA PÓLIZA****Suplementos****Límite Agregado****“CUÁNTO ABONAREMOS.**

El límite máximo de indemnización que nosotros abonaremos durante el periodo de seguro por el conjunto de todas los siniestros, reclamaciones y sus gastos de defensa, así como por cualquier otro concepto, cubiertos bajo cualquier sección o módulo, será de 1.800.000 euros, con independencia del número de siniestros, reclamaciones presentadas y asegurados reclamados.

El límite es agregado para todos los módulos y secciones de esta póliza.

Cualquier sublímite de indemnización que pudiera establecerse en esta póliza formará parte integrante del límite de indemnización indicado en las condiciones particulares para la respectiva sección, y no será en ningún caso en adición al mismo.

Se considerará que constituye un único e idéntico siniestro el acontecimiento o serie de acontecimientos dañosos debidos a una misma causa o hecho generador, independientemente del número de reclamantes, de asegurados o de reclamaciones.

Dos o más reclamaciones, o dos o más circunstancias que puedan dar lugar a una reclamación, derivadas de un acto de gestión negligente, acto incorrecto en materia de empleo o acto incorrecto singular o una serie de actos de gestión negligentes, actos incorrectos en materia de empleo o actos incorrectos relacionados, tendrán la consideración de una sola reclamación independientemente del número de reclamantes, de personas aseguradas o de reclamaciones.

Esta provisión aplica a reclamaciones que surjan tanto durante como después del periodo de seguro.

Dicha última reclamación se entenderá presentada por primera vez en el momento y durante el periodo de seguro en vigor en el momento en que se presentó la primera reclamación.

En el caso de que existan dos o más pólizas de seguro emitidas por nosotros o por cualquier otra sociedad que pertenezca al Grupo Hiscox y otorguen cobertura por una misma reclamación, el importe total a pagar para el conjunto de todas estas pólizas no excederá del mayor límite de indemnización de todas estas pólizas.

Usted deberá abonar la franquicia correspondiente indicada en las condiciones particulares.

En cualquier fase de la reclamación nosotros tenemos la facultad de poder pagarle la parte del límite de indemnización no consumida a través de pagos anteriores realizados contra dicho límite.

Número de Póliza: HD IP6 2021853

Suplementos**Franquicia**

Las franquicias por siniestro aplicables a la póliza serán:

- Para actividad Agencias de viaje: 10% stro. Min. 150€ / Max.1.500 €
- RC directa por accidente de circulación: 1.500 €
- RC subsidiaria por accidente de circulación: 3.000 €
- RC por pérdida o deterioro de equipajes:150€
- Reembolso de Gastos por Insolvencia de Proveedores: 1.000€

Suplementos**Pólizas de Asistencia en Viaje**

Queda cubierta por la póliza la Responsabilidad Civil Profesional derivada de errores cometidos en la contratación de pólizas de asistencia en viaje.

Suplementos**Cláusula adicional para senderismo y bicicleta**

Queda cubierta la Responsabilidad Civil Directa, Subsidiaria o Solidaria que pueda incumbir al Asegurado por los daños personales, materiales y perjuicios derivados de unos u otros sufridos por sus clientes con motivo de la organización de excursiones a pie (senderismo) o en bicicleta.

Suplementos**Cálculo de la Prima Neta**

Se establece una prima neta mínima de 600,00€.

Así mismo, la prima neta anual será el resultado de aplicar la tasa del 0,3 por mil sobre la facturación anual.

Suplementos**Cláusula Adicional para Organización de viajes de incentivos**

Queda cubierta bajo la cobertura de ésta Póliza la organización de viajes de incentivos, congresos, convenciones y eventos de cualquier tipo.

Número de Póliza: HD IP6 2021853

Suplementos**Suplemento Agencia de Viajes 1****Suplemento AA.VV. I: Actividad profesional cubierta**

La Actividad profesional bajo esta póliza asegurada incluye:

- 1 Actos del personal al servicio del usted.
- 2 La mediación en la venta de billetes y reserva de plazas en toda clase de medios de transporte.
- 3 La reserva de habitaciones y servicios en los establecimientos hoteleros y demás alojamientos turísticos
- 4 La organización, venta y realización de servicios combinados y viajes a forfait, incluyendo la recepción, asistencia y traslado de los clientes, sobre la base de la documentación escrita del mayorista correspondiente.
- 5 La prestación de servicios de mediación en la contratación de alojamientos en establecimientos de hostelería, así como estancias en lugares de vacaciones y esparcimiento en España o en el extranjero, sobre la base de documentación escrita del establecimiento correspondiente, prestatario de los servicios.
- 6 La actividad como agencia de viajes mayorista y/o turoperación.

Suplemento AA.VV. II: Coberturas específicas (1/2)

Si durante el periodo de seguro, y como resultado de la actividad profesional llevada a cabo dentro del ámbito territorial establecido en las condiciones particulares, cualquier tercero presenta una reclamación ante cualquier tribunal de la jurisdicción aplicable contra cualquier asegurado por:

- Incumplimiento de contrato: Incumplimiento no intencionado de un contrato escrito, siempre y cuando la reclamación sea presentada por un cliente
- Responsabilidad civil directa o subsidiaria de la agencia de viajes asegurada por daños corporales, daños materiales y perjuicios económicos resultantes de:
 - o Responsabilidad civil de explotación del negocio.
 - o Responsabilidad civil indirecta o subsidiaria.
 - o Responsabilidad por daños patrimoniales primarios.
- Queda cubierta la Responsabilidad Civil Directa que pueda incumbir al Asegurado por los daños personales, materiales y perjuicios derivados de unos u otros sufridos por sus clientes con motivo de la prestación por terceros de los servicios de transporte por cualquier medio (terrestre, aéreo, marítimo y ferroviario) comprendidos en los programas de viaje, en cuya organización y/o venta hubiese intervenido el Asegurado y exclusivamente para los riesgos derivados de la circulación y/o tráfico terrestre de vehículos a motor y de los elementos remolcados o incorporados a los mismos, navegación aérea, marítima y circulación ferroviaria.
Se garantizará el pago de indemnizaciones de que pueda resultar civilmente responsable, por sentencia judicial que así lo establezca, no obstante por acuerdo expreso entre ambas partes se podrá convenir la liberación del Asegurado de someterse al trámite judicial.

Número de Póliza: HD IP6 2021853

Suplementos**Suplemento Agencia de Viajes 2**

- **Responsabilidad de los organizadores y detallistas según artículo 162 del libro cuarto, Viajes Combinados de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios, Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.**

Nosotros abonaremos el importe acordado con el asegurado para liquidar una reclamación, ya sea mediante negociación de buena fe, mediación u otra forma alternativa de resolución de disputas; o bien cumpliremos una sentencia o un laudo arbitral contra el asegurado, incluyendo cualquier sentencia o laudo que ordene el pago de los honorarios y gastos legales del demandante.

Nosotros también pagaremos los gastos de defensa incurridos por cuenta del asegurado siempre y cuando el asegurado haya pagado la franquicia aplicable.

Suplemento AA.VV. III: Coberturas específicas (2/2)

Los límites de indemnización por reclamación/siniestro indicados en las Condiciones Particulares serán de aplicación para cada una de las coberturas siguientes:

- **Responsabilidad civil de explotación del negocio**
- **Responsabilidad civil indirecta o subsidiaria**
- **Responsabilidad por daños patrimoniales primarios**
- **R.C. Directa y Subsidiaria para accidentes de circulación terrestres**
- **R.C. Directa y Subsidiaria para accidentes de circulación marítimos, aéreos y ferroviario**

Sujeto en cualquier caso al límite agregado anual indicado en las Condiciones Particulares.

Se aplicarán las siguientes franquicias por reclamación/siniestro para cada una de las coberturas:

- **Responsabilidad civil de explotación del negocio: franquicia por siniestro indicado bajo la Sección Responsabilidad Civil de Explotación.**
- **Responsabilidad civil indirecta o subsidiaria: franquicia por reclamación indicado bajo la Sección Responsabilidad Civil Profesional**
- **Responsabilidad por daños patrimoniales primarios: franquicia por reclamación indicado bajo la Sección Responsabilidad Civil Profesional**
- **R.C. Directa y Subsidiaria para accidentes de circulación terrestres:**
 - o **R.C. Directa: 1.500€ por reclamación/siniestro**
 - o **R.C. Subsidiaria: 3.000€ por reclamación/siniestro**
- **R.C. Directa y Subsidiaria para accidentes de circulación marítimos, aéreos y ferroviario:**
 - o **R.C. Directa: 1.500€ por reclamación/siniestro**
 - o **R.C. Subsidiaria: 3.000€ por reclamación/siniestro**

Número de Póliza: HD IP6 2021853

Suplementos

Suplemento Agencia de Viajes 3

Suplemento AA.VV. IV: Gastos correctivos y gastos adicionales

Nosotros nos haremos cargo de los gastos correctivos necesarios en que usted haya incurrido a título de medidas correctivas tomadas por usted para impedir o mitigar las consecuencias de una reclamación contra usted, siempre que nosotros hayamos dado nuestro acuerdo previo por escrito.

Asimismo, nosotros nos haremos cargo de los gastos adicionales necesarios en que usted haya incurrido como consecuencia de una reclamación contra usted siempre que dichos gastos hayan sido incurridos por usted con el fin exclusivo de atenuar la importancia de las consecuencias, en particular pecuniarias, de una reclamación cubierta por esta póliza, siempre que nosotros hayamos dado nuestro acuerdo previo por escrito.

Suplemento AA.VV. V: Exclusiones adicionales (1/2)

Nosotros no haremos ningún pago por cualquier reclamación, pérdida o investigación que resulte directa o indirectamente debida a:

- 1 Las consecuencias de falta de pago o de restitución de fondos, títulos o valores recibidos por el asegurado.
- 2 Daños resultantes de la organización de competiciones deportivas en la vía pública, o de manifestaciones o competiciones de vehículos terrestres, náuticos o aéreos.
- 3 Daños resultantes de alteración del orden público y/o delitos cometidos por vía de la prensa o por cualquier otro medio de publicación y/o difusión.
- 4 Daños debidos a la explotación de medios de transporte de los que usted tenga la propiedad, posesión, o que usted esté usando.
- 5 Daños debidos a su responsabilidad en calidad de propietario o gestor de instalaciones hoteleras o de alojamiento.
- 6 Las pérdidas o deterioro de dinero, valores, efectos, letras de cambio, cheques y similares, abrigos de piel, joyas, obras de arte y cualesquiera otros objetos de valor.
- 7 Los riesgos inherentes o daños resultantes de toda publicidad engañosa en cuanto a la promoción de su actividad profesional, sus productos o sus servicios.
- 8 Los riesgos inherentes o daños resultantes de la inobservancia de una obligación contractual de exclusividad, de restricción territorial, de no concurrencia y cualquier otra obligación de naturaleza similar.

Número de Póliza: HD IP6 2021853**Suplementos****Suplemento AA.VV. VI: Exclusiones adicionales (2/2)**

- 1 Los riesgos inherentes o daños resultantes de actos de secuestro.
- 2 Pérdida de la fianza constituida por el Asegurado, cuando ésta venga referida a garantizar el pago de sanciones impuestas al amparo de preceptos legales o reglamentarios
- 3 La Responsabilidad o perjuicios de cualquier tipo frente a la Administración, clientes, prestatarios de servicios y demás terceros, derivadas de actividades relacionadas con el afianzamiento o caución.
- 4 Los riesgos inherentes o daños resultantes de la práctica de actividades no declaradas o ilícitas, o llevadas a cabo sin disponer de licencia, acuerdo o habilitación requerida por ley.
- 5 Los riesgos inherentes o daños resultantes de un siniestro relacionado directa o indirectamente con un transporte aéreo llevado a cabo por un transportista que esté incluido en la lista negra adoptada por la Comisión Europea, o bien que no forme parte de alguna asociación de transportistas aéreos reconocida oficialmente (IATA, ATAF, AEA, ATA, IACA...); o bien se trate de un transporte aéreo en virtud de un contrato de transporte aéreo que no haga referencia al régimen de responsabilidad de la Convención de Montreal y de sus textos subsiguientes.
- 6 La devolución del importe de cualquiera de los servicios contratados o del completo viaje combinado, cuando los defectos observados se deban a alguna de las circunstancias previstas en el art. 162.2 a), b), c) y d) del RD 1/2007 de 16 de noviembre o cuando el viaje se cancele por alguna de las causas previstas en el art. 159.4 del mismo texto legal".

Suplementos**Reembolso de Gastos por siniestros no cubiertos**

Queda incluido el reembolso de los gastos de defensa y representación (libre elección de abogados y procuradores en el caso de ser preceptivo) en caso de reclamaciones sobre siniestros relacionados con la actividad objeto del seguro y que no tengan cobertura en la póliza, hasta un límite máximo por siniestro y año de 6.000 €.

Suplementos**Reembolso de Gastos por Insolvencia de Proveedores**

Queda incluido el reembolso del coste de los billetes/servicios no utilizados como consecuencia del concurso/quiebra/cese de actividades o insolvencia de la Compañía Aérea y/o Terrestre y/o Marítima y/o Ferroviaria, mayoristas, turoperadores, receptivos, hoteles y rent a cars, con quien la agencia de viajes hubiese contratado el viaje, así como los gastos de alojamiento o de los nuevos billetes o demás gastos en que pueda incurrir el cliente para alcanzar el punto de origen del viaje, hasta un límite máximo por siniestro y anualidad de 45.000 €. Se entenderá por un único siniestro el conjunto de reclamaciones recibidas por el asegurado y presentadas por la insolvencia de un mismo proveedor.

Número de Póliza: HD IP6 2021853

Aceptación expresa. Constancia de recibo de información

El Tomador del Seguro reconoce expresamente que ha recibido las Condiciones Generales y Especiales , y las Particulares que integran esta Póliza manifestando su conocimiento y conformidad con las mismas.

Igualmente, de acuerdo con lo previsto en el artículo 3 de la ley 50/80 de 8 de Octubre , del Contrato de Seguro, y como pacto adicional a las Condiciones Particulares, el Tomador del Seguro manifiesta que ha leído, examinado y entendido el contenido y alcance de todas las cláusulas del presente contrato y, especialmente, aquellas que, debidamente resaltadas en letra negrita, pudieran ser limitativas de derechos.

Por ultimo, el Tomador del Seguro reconoce expresamente haber recibido la oportuna información relativa a la legislación aplicable al contrato de seguro, las diferentes instancias de reclamación, el Estado miembro del domicilio del Asegurador y su autoridad de control, la denominación social, dirección y forma jurídica del Asegurador.

Le recordamos que según el artículo 15 de la Ley del Contrato de Seguro 50/1980, el pago de la prima debe realizarse en un plazo máximo de 30 días a partir de la fecha de efecto del presente contrato.

Fdo.: el Tomador del Seguro (leído y conforme):

Fecha:



David Heras

Suscrito por Hiscox Europe Underwriting Limited,
Sucursal en España en representación de Hiscox
Insurance Company

Fecha de emisión: dd/mm/aaaa

Válida por 30 días